

1

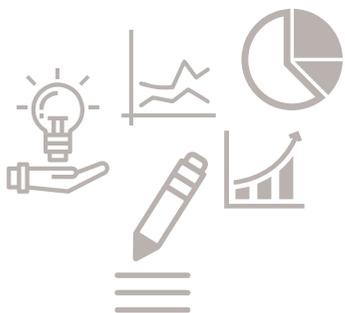
2

3

4



# INSTRUMENTAL DE PESQUISA PARA REALIZAÇÃO DAS ENTREVISTAS



# Apresentação

O instrumental de pesquisa para realização das entrevistas (**ferramenta 2**) que servirá para coleta de dados quantitativos, segue padrões estabelecidos pelos principais órgãos de pesquisa brasileiros e está disponibilizado e ajustado para formato digital em plataforma online de armazenamento.

Para a aplicação deste instrumental foi elaborado um Roteiro para aplicação do instrumental (**ferramenta 1**) com as principais orientações para padronização e qualificação das informações obtidas.

Métricas para determinar a quantidade de entrevistas a serem realizadas (**ferramenta 3**). Antes de utilizar o instrumental de pesquisa é necessário saber quantas entrevistas realizar. Toda pesquisa quantitativa é aplicada a partir de uma amostra, ou seja, da totalidade de pessoas que devem ser consideradas na aplicação do instrumental.

Neste projeto, foi utilizado o georreferenciamento para fazer a projeção do universo da população a partir da localização de cada OSC. A amostragem considerou o raio de 1 km da localização da organização e a população vulnerável maior de 18 anos para estimar o número de entrevistas que cada OSC deve realizar.

Após as entrevistas e a coleta de dados é importante organizar e sistematizar todas as informações. Para isso, acesse a ferramenta 4: Guia para análise de dados.

## Orientações para personalizar a sua ferramenta de pesquisa:

Clique em <https://docs.google.com/forms/d/1CP6o5MK50NN-2hIqSxee4HzqjvV23gRaawdJDdHMyio/edit>. Você irá para o formulário da pesquisa na versão editável.

No canto superior direito da tela do navegador, clique nos 3 pontinhos e em FAZER UMA CÓPIA. Este passo é importante para preservar o original sem alteração e também para o caso da sua OSC ter mais de uma unidade.

Na nova tela que se abrirá, renomeie o arquivo com o nome da sua OSC (e unidade se for o caso). Faça isso quantas vezes for necessário até que tenha um arquivo para cada unidade.

Depois de todas as adequações (indicadas nas páginas a seguir deste material) clique em ENVIAR, na parte superior direita e copie o link gerado (imagem ao lado). Este link é o que deve usar para PREENCHER o formulário durante as pesquisas.

O “Roteiro para aplicação do instrumental de pesquisa” auxiliará o entrevistador a conduzir a entrevista para o objetivo pretendido. As orientações buscam a padronização das informações na aplicação do instrumental de pesquisa quantitativa.



# Seção 1

## Identificação

Atenção ao número de pessoas entrevistadas: este controle é importante!

Como a amostragem refere-se a 10% da população maior de 18 anos em situação de vulnerabilidade social, recomenda-se que as entrevistas sejam realizadas com 50% de usuários da OSC e 50% de pessoas da comunidade.

**Dica:** Caso o número de usuários seja inferior a 50% determinado pela métrica (ferramenta 3), aumente o número de entrevistas realizadas nos territórios até alcançarem o total sugerido

Seção 1 de 6

(nome da OSC)- Instrumental para elaboração de diagnóstico socioterritorial PSB (pós pandemia)

Descrição do formulário

Entrevistador \*

Texto de resposta curta

A pessoa entrevistada e/ou seus familiares são usuários da sua OSC?

Sim

Não

Após a seção 1 Continuar para a próxima seção

# Seção 2

## Informações Psicográficas

Este bloco traz informações para estudar e classificar pessoas de acordo com critérios como atitudes, aspirações, valores, estilo de vida e personalidade.

**Atenção à pergunta 8:** Como há uma variação muito grande de nomenclaturas dos bairros, recomenda-se que a OSC disponibilize aos entrevistadores uma listagem com os nomes corretos dos bairros e a forma de descrevê-los (exemplo: escrever por extenso em caixa alta sem acentos ou abreviações).

Seção 2 de 6

### Informações psicográficas

Descrição (opcional)

1) Nome \*

Texto de resposta curta

2) País de Origem \*

1. Brasil
2. Bolívia
3. Chile
4. Colômbia
5. Síria
6. Haiti

8) Bairro onde reside atualmente (padronizar a resposta) \*

Texto de resposta curta

# Seção 3

## Infraestrutura e serviços e serviços

Este bloco traz informações relevantes sobre como o entrevistado entende, sente, conhece e usufrui do território.

**Atenção à pergunta 23:** Deixar registrado os nomes de todas as OSC que se encontram no território e estão próximas à sua unidade é essencial, porque, muitas vezes, o entrevistado não consegue se lembrar de imediato.

Seção 3 de 6

### Infraestrutura e Serviços

Descrição (opcional)

20) Na sua opinião, quais os 5 principais problemas que seu bairro apresenta?(Estimulada) \*

- Abastecimento de água
- Coleta de lixo
- Iluminação pública
- Pavimentação das ruas
- Rede de esgoto
- Rede de telefone (internet)
- Segurança (policiamento)
- Transporte Coletivo
- Córregos/rios com risco de enchimento
- Habitação

23) Utiliza ou já utilizou os serviços dessas OSC? (Estimulada/Múltipla) \*

- Progen Bassolli
- Não utilizou (Pule para a questão 27)
- Outros

# Seção 4

## Educação

Nesta seção **há quatro questões específicas** que se referem ao ensino de aula remota adotada para dar continuidade ao ano letivo em meio às restrições impostas pela pandemia de COVID-19. Levantar pontos positivos e negativos é importante para o melhor entendimento do que representou o momento e sobre as rotas que podem ser corrigidas, uma vez que este tipo de ensino é uma tendência.

Seção 4 de 6

### Educação

Descrição (opcional)

30) O/a senhor/a ou as pessoas que moram na sua residência tiveram aulas remotas durante a pandemia? \*

Sim

Não (Pule para a questão 34)

Não sabe responder (pular para questão 34)

31) Qual o nível escolar das pessoas que tiveram aulas remotas?

Educação Infantil

Fundamental I

Fundamental II

Ensino Médio

# Seção 5

## COVID-19

Nesta seção recomenda-se máxima atenção e cuidado/ acolhida na abordagem das questões, pois resguardadas as devidas proporções, sabe-se que muitos sofreram, estão sofrendo ou sofrerão, em certa medida, os impactos da pandemia.

Seção 5 de 6

### Sobre Covid 19

Descrição (opcional)

34) Alguma pessoa que mora na sua residência teve sintomas de COVID 19? \*

- Sim
- Não
- Não sabe responder

35) Alguma pessoa que mora na sua residência foi diagnosticada com COVID 19? \*

- Sim
- Não (Pule para a questão 37)
- Não sabe responder (pule para a questão 37)

36) Se sim, quais serviços de saúde utilizou? (Múltipla)

# Seção 6

## Hábitos de mídia

Entender como as pessoas buscam por informações nos dias atuais torna-se preponderante porque interfere diretamente na formação de opiniões e no desenvolvimento do senso crítico.

As informações recebidas apresentam características particulares, que interferem na compreensão da informação disseminada e em como a leitura de mundo é feita pelas pessoas.

Seção 6 de 6

### Hábitos de Mídia

Descrição (opcional)

41) Como costuma obter informações/notícias diárias? (Espontânea/Múltipla) \*

- Televisão
- Rádio
- Jornal e revistas impressos
- Internet – sites de notícias
- Redes Sociais
- Conversas com membros da família/amigos

42) Qual dessas redes sociais é a que mais utiliza para obter informações/notícias diárias? (Estimulada) \*

- Whatsapp



[FEAC.ORG.BR](http://FEAC.ORG.BR)